

REGULAMIN GABINETU KOSMETOLOGII ESTETYCZNEJ
POMELO KOSMETOLOGIA ESTETYCZNA
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez gabinet POMELO KOSMETOLOGIA ESTETYCZNA (REGON: 520930185, NIP: 9721323844), prowadzony przez Dominikę Jasik.

2. Gabinet działa zgodnie z przepisami prawa, w tym:

- Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. O prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), • Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO/GDPR),

- Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. O świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 ze zm.),

- Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 30 maja 2014 r. O prawie w sprawach konsumpcji (w zakresie higieny i sanitarno-higienicznych warunków świadczenia usług), W trosce o najwyższą jakość świadczonych przez nas usług stworzyliśmy spis jasnych i zrozumiałych zasad dla Państwa maksymalnych korzyści.

4. Na życzenie klienta wystawiana jest faktura VAT.

§1. Godziny otwarcia

1 POMELO KOSMETOLOGIA ESTETYCZNA jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 19:00.

2 Usługi są prowadzone w trybie stacjonarnym.

3 W przypadkach gdy godziny pracy w danym dniu ulegną zmianie, klienci zostaną poinformowani na Facebooku POMELO KOSMETOLOGIA ESTETYCZNA.

§2. Umawianie na wizyty

1 Prosimy o szczegółowe planowanie swojej wizyty tj. zabiegu głównego i towarzyszących mu drobnych usług takich jak: depilacja wąsika, regulacja brwi, depilacja pach, henna, ściągnięcie hybrydy i inne. Chętnie wykonamy wszystkie życzenia pod warunkiem, że będziemy mieć wystarczającą ilość czasu, aby następny klient nie musiał czekać. Na wizycie wykonujemy tylko zaplanowane usługi i obsługujemy tylko zapisane osoby.

2 Wszystkie zapisy w pomelo potwierdzane są dwukrotnie: A) pierwsze potwierdzenie: w dniu zapisu przez poprzez ustalenie zakresu wizyty w trakcie rozmowy telefonicznej lub osobistej B) drugie potwierdzenie: otrzymują Państwo od nas SMS dzień przed zabiegiem, na który należy odpowiedzieć i potwierdzić swoją wizytę. Jeśli nie otrzymamy potwierdzenia do godziny 19:00 dnia poprzedzającego wizytę, traktujemy ją jako anulowaną.

§3. Punktualne rozpoczynanie zabiegów W POMELO KOSMETOLOGIA

ESTETYCZNA obowiązuje plan pracy oparty o grafik. Prosimy o przybycie 5-10 minut przed zaplanowanym zabiegiem: wypełnić kartę wcześniej, skorzystać z szatni i toalety. Umawiamy się na konkretne godziny i prosimy o punktualność.

1 W wyjątkowych sytuacjach dopuszczalne jest spóźnienie klienta na zabieg bez konsekwencji skrócenia zabiegu, maksymalnie 15 minut. Spóźnienie powyżej 15 minut skutkuje skróceniem zabiegu o czas spóźnienia, a jego koszt to 100% ceny. Spóźnienie klienta

nie może przesuwac czasu następnego zabiegu. O spóźnieniu prosimy informować niezwłocznie telefonicznie przed planowaną godziną rozpoczęcia zabiegu

2 W wyjątkowych sytuacjach obsługa pomelo dopuszcza okres oczekiwania klienta w poczekalni do 15 minut. Prosimy pamiętać, że pracujemy na żywym człowieku i pewne nieplanowane zdarzenia losowe (zaczernienie, nadwrażliwość i inne) mogą zaistnieć podczas prawidłowo planowanych czasowo zabiegów. Prosimy o zrozumienie.

§4. Odwoływanie wizyt i nieprzychodzenie na umówiony termin

1 W razie rezygnacji z wizyty należy powiadomić obsługę POMELO nie później niż do godziny 19:00 dnia poprzedzającego planowaną wizytę.

2 Osoby, które nie szanują naszej pracy i wielokrotnie nie stosują się do powyższych zasad, tracą przywileje zapisów priorytetowych lub zapisów w nagłych terminach. Wielokrotne niestosowanie się skutkuje skreśleniem z listy klientów i odmówieniem wykonania usług w POMELO KOSMETOLOGIA ESTETYCZNA.

§5 BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA

1 Gabinet stosuje procedury dezynfekcyjne i sterylizacyjne zgodne z wytycznymi GIS i Sanepidu. Wszystkie narzędzia są sterylizowane po każdym użyciu.

2 Wszystkie procedury higieniczne są dezynfekowane i sterylizowane zgodnie z obowiązującymi normami.

3 Klient zobowiązany jest do poinformowania personelu o:

- chorobach skóry,
- alergiach,
- ciąży lub przyjmowanych lekach,
- przyjmowanych lekach,
- stanie zdrowia,
- przyjmowanych lekach,
- przyjmowanych lekach,
- przyjmowanych lekach.

§6 OSOBY NIEPEŁNOLETNIE

1. Osoby poniżej 18. Roku życia mogą korzystać z usług gabinetu wyłącznie w obecności opiekuna prawnego.

2. W przypadku braku obecności opiekuna zabieg nie zostanie wykonany.

3. Gabinet może poprosić o okazanie dokumentu tożsamości w celu potwierdzenia tożsamości i wieku klienta.

§7. Abonamenty / Pakiety

1 W razie rezygnacji z wizyty abonamentowej należy powiadomić obsługę pomelo nie później niż do godziny 19:00 dnia poprzedzającego planowaną wizytę.

2 W razie braku odwołania z wyprzedzeniem wizyta abonamentowa jest automatycznie ściągnięta przez system komputerowy jako odbyta i przepada.

§8. Strefa ciszy

1 POMELO KOSMETOLOGIA ESTETYCZNA podzielone jest na dwie strefy: a) głośna – recepcja. W strefie można wykonywać rozmowy telefonicznej. b) cicha – zabiegowa. W strefie cichej obowiązuje zakaz korzystania z urządzeń mogących zakłócić ciszę i relaks innych klientów oraz pracujących w skupieniu kosmologów.

Dzwoniące telefony przeszkadzają w pracy, skracają czas zabiegu, zaburzają jego przebieg i psują atmosferę relaksu. Prosimy wyciszać telefon i usuwać prośbę o rozmowę przed zabiegiem!

§9. Wizyty w towarzystwie

1 Na terenie POMELO KOSMETOLOGIA ESTETYCZNA obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt.

2 Prosimy nie przychodzić na wizytę z małym dzieckiem, które może zakłócić ciszę i relaks innych klientów oraz pracujących w skupieniu kosmetologów. W gabinecie znajdują się urządzenia i substancje niebezpieczne dla dzieci. POMELO nie ponosi odpowiedzialności za życie lub uszczerbek na zdrowiu przebywającego w salonie dziecka.

3 Towarzystwo osoby dorosłej. Jeśli jest takie Państwa życzenie, można przyjść na wizytę z osobą towarzyszącą, powoduje to jednak zaburzenie atmosfery relaksu.

§10. Formularze, kartoteki i poufność informacji

1. POMELO KOSMETOLOGIA ESTETYCZNA działa zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Państwa dane nigdy nie zostaną udostępnione osobom trzecim.

2. Podczas pierwszej wizyty należy wypełnić formularz zgody na przetwarzanie danych osobowych i kartę konsultacyjną oraz zgodę na wykonanie zabiegu.

3. Dane używamy wyłącznie do kontaktu z Państwem i gwarantujemy ich nienadużywanie, zarówno w przypadku SMS-ów, jak i mailingu.

4. Wszystkie Państwa zabiegi są ewidencjonowane, opisane w kartotece zabiegowej i przechowywane w gabinecie. Osoby pracujące w gabinecie posiadają odpowiednią kulturę osobistą i zapewniają całkowitą dyskrecję.

5. Formy kontaktu z gabinetem: a) numer telefoniczny dostępny na naszej stronie, wizytówkach i ulotkach: 785 700 006 b) adres e-mail: pamelokosmetologia@op.pl c)

Facebook: KOSMETOLOGIA ESTETYCZNA W sprawach związanych z wizytami i zabiegami prosimy kontaktować się oficjalnymi kanałami. Personel POMELO nie może udostępniać prywatnych kontaktów.

2. Prosimy nie przychodzić na wizytę z małym dzieckiem, które może zakłócić ciszę i relaks innych klientów oraz pracujących w skupieniu kosmetologów. W gabinecie znajdują się urządzenia i substancje niebezpieczne dla dzieci. POMELO nie ponosi odpowiedzialności za życie lub uszczerbek na zdrowiu przebywającego w salonie dziecka.

3. Towarzystwo osoby dorosłej. Jeśli jest takie Państwa życzenie, można przyjść na wizytę z osobą towarzyszącą, powoduje to jednak zaburzenie atmosfery relaksu.

§11. Bony, vouchery, zaproszenia

1. Bony, vouchery i zaproszenia dostępne w POMELO KOSMETOLOGIA ESTETYCZNA są wydawane na określony okres i dla konkretnej osoby, przypisane do systemu komputerowego i niewykorzystane zostają automatycznie anulowane wraz z końcem ważności.

2. Nie ma możliwości wykorzystania bądź przywrócenia bonu, vouchera lub zaproszenia, kiedy straci on swoją ważność.

3. Bony, vouchery i zaproszenia nie mogą być wymienione na gotówkę.

4. Bony, vouchery i zaproszenia mogą być wykorzystane wyłącznie przez osobę, do której są przypisane.

§12. Reklamacje

1. W przypadku niezadowolenia z naszych usług bardzo prosimy o poinformowanie obsługi, abyśmy mogli naprawić sytuację.
2. Bierzemy pełną odpowiedzialność za nasze działania i oferujemy jakość usług na najwyższym poziomie.
3. W sytuacji reklamacji wykonanego zabiegu nie zwracamy gotówki, lecz zamieniamy na zabieg z oferty POMELO KOSMETOLOGIA ESTETYCZNA.

§13. Zamawianie i odbiór kosmetyków

1. Zamówione kosmetyki czekają na Państwa 10 dni lub do zgłoszonego przez Państwa dnia odbioru.

§14. Standard obsługi

1. Wszystkie procedury, zapisy oraz obsługa przed, w trakcie i po zabiegu prowadzone są z najwyższą starannością o komfort i bezpieczeństwo klienta.
2. POMELO KOSMETOLOGIA ESTETYCZNA zapewnia obsługę na najlepszym poziomie. Zapewniamy: a) bezpieczny, atestowany i serwisowany sprzęt i urządzenia, b) zdezynfekowane powierzchnie i sterylne narzędzia zabiegowe, c) profesjonalny dobór pielęgnacji domowej dla intensyfikacji efektów zabiegów, d) ściśle wyselekcjonowany i wyszkolony personel, e) atmosferę bezpieczeństwa i opieki, f) pełną dyskrecję i wysoką kulturę osobistą pracowników, g) komfortowe, przestronne i intymne pokoje zabiegowe, h) pełną odpowiedzialność za nasze działania zabiegowe.

§15. Zmiany w Regulaminie

1. Regulamin może ulec zmianie.
2. O wszelkich zmianach w niniejszym Regulaminie będziemy Państwa informować. Jeśli nie zaakceptują Państwo pisemnie powyższego Regulaminu, POMELO KOSMETOLOGIA ESTETYCZNA nie będzie mogła świadczyć dla Państwa swoich usług.